

Aviapartner is de Europese afhandelaar voor passagiers en cargo op meer dan 35 luchthavens in 6 Europese landen en heeft zo'n 1.200 medewerkers op de Belgische luchthavens. Dag en nacht zorgen zij samen voor een sterke service naar ruim 400 klanten met elk jaar 30 miljoen passagiers en 1 miljoen ton vracht per jaar.

Bij Aviapartner staat de klant centraal. Wij staan voor kwaliteit, collegialiteit, creativiteit en de wil om de beste te zijn.

Aviapartner is de exclusieve afhandelaar op de Internationale Luchthaven Antwerpen. Twee luchtvaartmaatschappijen (TUI fly en Air Antwerp) bieden er vluchten aan naar 14 bestemmingen.

Voor de Internationale Luchthaven Antwerpen zoekt Aviapartner kandidaten voor de functie van

FLIGHT HANDLER

Dit is een all-round functie waarbij je een cruciale rol speelt tijdens de hele vluchtafhandeling; van de check-in voor de passagiers tot en met de coördinatie van taken rondom het vliegtuig op de tarmac. Je begeleidt het hele proces.

De functie speelt zich af binnen een aangename werkomgeving die eerder kleinschalig is en een persoonlijke service kan bieden aan passagiers en crew. Je bent het eerste gezicht dat zij zien op de luchthaven, je neemt hen verder mee en je wuift hen bij wijze van spreken uit.

Heel concreet doe je:

- verwelcoming van de passagiers aan de incheckbalie.
Je registreert hen in het computersysteem, informeert hen over het inchecken en de inscheping. Aan de gate verzorg je ook zelf de inscheping.
- coördinatie van alle activiteiten aan en rond het vliegtuig.
Je zorgt ervoor dat alles veilig en op tijd gebeurt en als er wat misgaat, los jij het op. Dat gaat over de bagage en de vracht; zijn die correct geladen? Zijn cleaning en catering OK? Hebben we alle passagiers aan boord? Heeft de captain alle info gekregen?
- Je communiceert met de passagiers en je overlegt met de collega's aan de gate, met de bagagisten, met de crew, de piloot,... Je controleert op kwaliteit, efficiëntie en veiligheid.
Als alles in orde is, mag het vliegtuig vertrekken!

Kom jij hiervoor in aanmerking?

- Heb je een diploma hoger onderwijs (bachelor niveau) ?
- Heb je al op een luchthaven gewerkt als check-in agent? Of bij een reisorganisatie?
- Ben je stressbestendig, verantwoordelijk, flexibel en zelfstandig?
- Ben je flexibel om in een shiftsysteem te werken, ook met split shifts?
- Kan je duidelijk en correct communiceren met klanten?
- Spreek je vloeiend Nederlands, Frans en Engels?

Stuur zo snel mogelijk (en hoe dan ook vóór 16 december) je CV en motivatiebrief naar jobs.be@aviapartner.aero